

Wickey is een internationale online onderneming, die zich gespecialiseerd heeft in kwalitatief hoogwaardige houten speeltoestellen. Onze speeltoestellen ontwikkelen en produceren we zelf in ons bedrijf. Met webshops in heel Europa heeft Wickey zich in korte tijd ontwikkeld tot een van de grootste aanbieders van outdoor speeltoestellen. Om onze groei voort te zetten zijn we per direct op zoek naar een gedreven:

Review & Community Automation Lead (m/v/x)

Wij bieden

- Een uitdagende functie in een succesvolle, gezonde en internationaal groeiende online onderneming die de speelgoedmarkt bestormt
- Een open en collegiale werksfeer met een sterk teamgevoel en leuke collega's
- Veelzijdige mogelijkheden voor professionele en persoonlijke ontwikkeling
- Een volledig door de werkgever gefinancierd pensioen (2,4% van het salaris) en daarbovenop 20% extra bijdrage bij salarisombuiging
- Een aanbrengbonus van maximaal € 1.000,- per nieuwe aanstelling
- ...en nog veel meer

Je taken

- **Doel: volledige automatisering:** leiding over opbouw, testen en implementatie van AI-gestuurde agents voor de volledige automatisering van review- en communitymanagement uiterlijk eind 2026.
- **Reviewmanagement & beheer:** automatiseren van het verzamelen, classificeren, beheren en beantwoorden van reviews op alle relevante platforms en sociale media.
- **Toolverantwoordelijk & integratie:** verantwoordelijk voor tools zoals TrustedShops en integratie van op AI gebaseerde systemen voor reviewverzameling, publicatie en sentimentanalyse.
- **Sentiment- & trendanalyse:** inzet van dashboards en modellen voor het monitoren van sentimenten, opsporen van afwijkingen en identificeren van oorzaken.
- **AI-ondersteunde community-interactie:** implementeren van agents voor actieve benadering van gebruikers op verschillende platforms, reageren op vermeldingen en opbouwen van merkloyaliteit.
- **Geautomatiseerde reviewverzameling:** optimaliseren van e-mailflows, triggers en incentives om authentieke reviews na aankoop te genereren.
- **Intelligent escalatie- en toewijzingssysteem:** ontwikkelen van contextgevoelige systemen voor het herkennen van negatieve feedback en doorsturen naar de juiste teams.
- **Afdelingsoverschrijdende inzichten & integratie:** geautomatiseerde rapportage en waarborgen dat inzichten uit reviews worden geïntegreerd in marketing, UX en productontwikkeling.

Je profiel

- Ervaring met reviews en communityfeedback op marktplaatsen, sociale media en reviewplatforms
- Kennis van AI-tools, zoals GPT, sentimentanalyse- en automatiseringsplatforms
- Ervaring met integreren en beheren van tools zoals TrustedShops of vergelijkbare oplossingen
- Sterke vaardigheden in rapportage en dashboards, bijvoorbeeld in PowerBI, Tableau, Looker of Google Data Studio
- Ervaring met afdelingsoverstijgende projecten en communicatie met diverse stakeholders
- Goed inzicht in social media-interactie en trends op het gebied van user-generated content (UGC)
- Uitstekende beheersing Engels, Duits en Nederlands is een voordeel

Hebben we je interesse gewekt?

Dan willen we je graag leren kennen. Stuur je cv met motivatie per e-mail naar job@wickey.de. Voeg tevens de vroegst mogelijke startdatum, een salarisindicatie en hoe je van deze functie kennis hebt genomen toe. Een divers, internationaal team verheugt zich op je komst!

Standplaats: Gangelt (Duitsland)

Wij hechten waarde aan diversiteit en verwelkomen daarom alle sollicitaties - ongeacht geslacht, beperkingen, nationaliteit, etnische en sociale achtergrond, religie/levensovertuiging, leeftijd en seksuele identiteit. #inclusionmatters